

Datum 14 januari 2021
Onderwerp Achtergrondinformatie storing MOO

Beste ouder en/of verzorger,

Uw kind maakt gebruik van MOO (Mijn Omgeving Online), een digitale leeromgeving, om thuis les te volgen en opdrachten te maken. Helaas heeft MOO de afgelopen dagen niet gewerkt zoals het hoort. Mogelijk heeft uw kind hier hinder van ondervonden.

Door een extreem hoge belasting van onze systemen ontstonden er een aantal technische verstoringen. Sommige gebruikers hebben daardoor niet probleemloos kunnen werken met MOO. We vinden het ontzettend vervelend dat dit, juist nu leraren, leerlingen en ouders en/of verzorgers aangewezen zijn op thuisonderwijs, is gebeurd. Onze excuses hiervoor.

Vanaf maart 2020 werkten al veel leerlingen thuis met MOO. Tijdens de tweede lockdown in januari 2021 is het aantal gebruikers verdubbeld ten opzichte van maart 2020. Vooral op maandag- en dinsdagochtend zagen we enorme pieken van gebruikers die tegelijkertijd wilden inloggen. We hadden rekening gehouden met een toename van het gebruik, maar helaas niet in deze mate.

Op dit moment werkt MOO weer zoals het hoort en we doen er alles aan om dit zo te houden. We realiseren ons hoe belangrijk het is dat u op onze systemen kunt vertrouwen. Wij doen er alles aan om u en uw kind met onze ICT-oplossingen te ondersteunen in het geven van digitaal thuisonderwijs.

Nogmaals onze excuses voor deze vervelende situatie en het ongemak dat u de afgelopen dagen mogelijk heeft ondervonden.

We wensen u veel succes in deze bijzondere tijd.

Met vriendelijke groet,

Rogier Borggreve
Algemeen Directeur Heutink ICT